

## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

„Първа инвестиционна банка“ АД се ангажира да осигури достъп до интернет страниците си в съответствие със Закона за изискванията за достъпност на продуктите и услугите (Обн. - ДВ, бр. 31 от 11.04.2025 г., в сила от 28.06.2025 г.), с който се транспонира Директива (ЕС) 2019/882 (Европейски акт за достъпност), както и с чл. 58в от Закона за електронното управление (Обн. - ДВ, бр. 46 от 12.06.2007 г.; посл. изм., ДВ. бр. 17 от 13.02.2026 г.) и чл. 39 и 39а от Наредбата за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (Обн. - ДВ, бр. 5 от 17.01.2017 г.; посл. изм. и доп., ДВ. бр. 80 от 20.09.2024 г.)

Настоящата декларация за достъпност се отнася до интернет страницата – електронен магазин за покупка на благородни метали, изделия с и от тях (**Gold&Silver Shop**), достъпна на адрес: <https://goldshop.fibank.bg/>

**Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:**

[EN 301 549 V3.2.1 \(2021-03\)](#) / WCAG 2.1

### СТАТУС НА СЪОТВЕТСТВИЕ

Настоящият уебсайт съответства частично на изискванията на посочения стандарт поради несъответствията и изключенията, посочени по-долу.

Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	28.04.2026 г.
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	Самооценка

### НЕДОСТЪПНО СЪДЪРЖАНИЕ

Изискванията на стандарта, които все още не са покрити или са покрити частично, са описани в *Таблица 1* по-долу.

*Таблица 1*

Изискване на EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) WCAG 2.1	Описание
9.1.1.1 (A) Нетекстово съдържание	Частично
9.1.4.5 (AA) Изображения на текст	Изпълнено, спазено е с изключение на част от банерите
9.1.4.11 (AA) Контраст на нетекстови обекти	Частично

9.1.4.12 (AA) Разстояние между текст	Частично
9.2.1.1 (A) Клавиатура	Частично
9.2.1.2 (A) Без фиксиране на клавиатурен фокус	Частично
9.2.4.3 (A) Ред на назначаване на фокуса	Частично
9.2.4.7 (AA) Видим фокус	Частично
9.3.1.1 (A) Език на страницата	Частично
9.4.1.1 (A) Логически разбор	Частично
9.4.1.2 (A) Наименование, роля, стойност	Частично
9.4.1.3 (A) Съобщения за състояние	Частично

## ОБРАТНА ИНФОРМАЦИЯ И ДАННИ ЗА КОНТАКТ

За предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уебсайт, можете да ползвате email: [goldshop@fibank.bg](mailto:goldshop@fibank.bg) и тел.: 02 800 27 11 и 02 817 15 72 в работни дни от 08:45 до 17:45 ч.

## ПРОЦЕДУРА ПО ПРИЛАГАНЕ

На основание чл. 58г от Закона за електронното управление и съгласно вътрешните процедури на „Първа инвестиционна банка“ АД, отговор по сигнал се изготвя в 30-дневен срок и се предоставя съобразно избрания канал за комуникация.

В случай че Банката не се произнесе по сигнала в посочения срок или не предприеме мерки за отстраняване на нарушението на достъпността, посочено в сигнала, може да бъде подаден сигнал до компетентен надзорен орган както следва:

- 1.) Относно предоставянето на потребителски банкови услуги във връзка с платежни услуги по чл. 4 от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), услуги, свързани с платежната сметка съгласно § 1, т. 60 от допълнителните разпоредби на ЗПУПС, и електронни пари съгласно чл. 34 от ЗПУПС – до Българската народна банка (БНБ):

- на електронен адрес: [BNB-Delovodstvo@bnbank.org](mailto:BNB-Delovodstvo@bnbank.org);
  - на хартиен носител на адреса на БНБ: пл. „Княз Александър I“ № 1, София 1000.
- 2.) Относно предоставянето на потребителски банкови услуги във връзка договори за кредит, обхванати от Закона за потребителския кредит или Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители – до Комисията за защита на потребителите (КЗП):
- чрез онлайн формата за подаване на жалби/сигнали на КЗП: <https://kzp.bg/>;
  - на хартиен носител в офис на КЗП. Пълен списък на офисите в страната: <https://kzp.bg/bg/kontakti>.
- 3.) Относно предоставянето на потребителски банкови услуги във връзка с услуги по чл. 6, ал. 2, т. 1, 2, 4 и 5 и ал. 3, т. 1, 2, 4 и 5 от Закона за пазарите на финансови инструменти – до Комисията за финансов надзор (КФН) и заместник-председателя на КФН, ръководещ управление „Надзор на инвестиционната дейност“:
- на електронен адрес: [delovodstvo@fsc.bg](mailto:delovodstvo@fsc.bg) или чрез онлайн формата за подаване на жалба/сигнал/запитване: <https://eis.fsc.bg/>;
  - на хартиен носител чрез деловодството на КФН или чрез пощенска услуга на адреса на КФН: ул. „Будапеща“ № 16, София 1000.

„Първа инвестиционна банка“ АД се ангажира постоянно да осигурява висока степен на достъпност, да отстранява констатираните несъответствия в изискванията за достъпност на интернет страницата на електронния магазин и да осигурява постоянно високо ниво на достъпност на публикуваната информация.